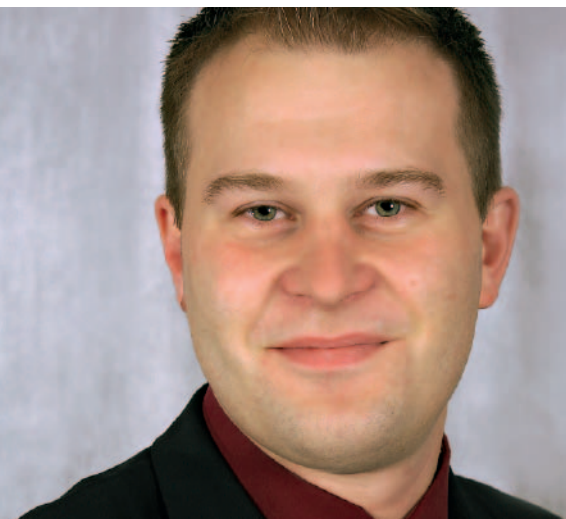


Dienstleistung Erweiterte Garantie für Geldspielgeräte

Schutzbrief für Automaten

Die Unger Consulting GmbH hat die Exklusivvertriebsrechte für den Garantie Schutzbrief für Automaten der SPB Garant GmbH erworben. Nach mehreren Jahren der Planung in Kooperation mit der SPB Garant erfolgte nun der Startschuss auf der IMA.



»Mit dem Garantie Schutzbrief sichert sich der Aufsteller vor hohen, unvorhersehbaren Kosten im Schadensfall ab.«

Sebastian Unger, Vertriebsleiter der Unger Consulting GmbH

Seit Anfang des Jahres vertreibt die Unger Consulting GmbH einen Garantie Schutzbrief für Automaten mit der Absicherung gegen technische Defekte. „Selbst bei Neugeräten ist es nicht selten der Fall, dass in den ersten Monaten ein technischer Defekt am Touchmonitor oder am Scheinakzeptor auftritt. Der Hersteller bietet in der Regel nur eine Garantie von zwölf Monaten auf Ersatzteile beziehungsweise eine Gewährleistung von 24 Monaten“, erläutert Sebastian Unger, Vertriebsleiter von Unger Consulting.

Gewährleistung ist keine Garantie

Doch sollte man Gewährleistung nicht mit Garantie verwechseln. Der übliche Sprachgebrauch vermischt fälschlicherweise beide Begriffe. „Gewährleistung definiert lediglich eine Nachbesserungspflicht des Herstellers ausschließlich für Mängel, die schon zum Zeitpunkt des Verkaufs vorhanden

waren“, warnt Sebastian Unger. „Mit dem Schutzbrief für Automaten verlängern und erweitern wir die Garantie der Automaten. So werden Fahrtkosten, Arbeitsaufwand der Techniker sowie Transport- und Versandkosten nach sachgemäßer Erstinbetriebnahme abgesichert. Nach Auslaufen der Herstellergarantie erfolgt auch eine Absicherung der Ersatzteilkosten“, erklärt Vertriebsleiter Unger die Vorteile des Schutzbriefes.

Schutzbrief auch für Mietgeräte

Wie der Vertriebsleiter erläutert, erfolgt die Vermarktung vorwiegend über die niedergelassenen Händler der Automatenbranche. Diese können den Garantie Schutzbrief beim Verkauf von neuen Automaten direkt anbieten. Damit bieten sie dem Kunden gleichzeitig einen besonderen Service bei technischen Defekten an. „Auch bei Mietgeldspielgeräten kann sich dieser

Schutzbrief durchaus lohnen. Während der gesamten Laufzeit werden durch die Mietzahlungen der Automatenaufsteller nur Ersatzteilkosten abgedeckt. Der beanspruchte Service der Techniker oder die Transportkosten jedoch nicht. So kann dies über den Schutzbrief abgesichert werden“, so Unger. Die Laufzeit der Garantieverlängerung kann zwischen 24, 36 und 48 Monaten gewählt werden. Neben Geldgewinnspielgeräten sichert der Garantie Schutzbrief auch Unterhaltungsgeräte, Internet- und Sportwett-Terminals sowie E-Dartssysteme und Geldwechselautomaten ab. „Auf Anfrage kann auch eine Absicherung weiterer Geräte erfolgen“, informiert der Vertriebsleiter. „Im Falle einer Insolvenz oder des Standortwechsels des Händlers kann der Aufsteller auf einen anderen Servicepartner zurückgreifen. Durch diesen kann er dann die Reparaturen, im jeweiligen vertraglichen Umfang, ausführen lassen. Die entstehenden Kosten rechnet die SPB Garant mit dem entsprechenden Serviceunternehmen ab. Auch die Zahlungsunfähigkeit des Garantiegebers ist während der gesamten Laufzeit durch die Rückversicherung bei einem der größeren europäischen Versicherer jederzeit abgesichert“, berichtet Sebastian Unger.

Vermarktung über Händler

Den Schutzbrief kann der Aufsteller über den Händler oder aber auch ab 50 Geräten direkt bei der Unger Consulting GmbH abschließen. Je nach Marktlage soll auch eine Vermarktung in Euro-Ländern erfolgen. „Bei welchem Automatenhändler der Garantie Schutzbrief nicht nur für neue Automaten, sondern auch für gebrauchte, die nicht älter als zwölf Monate sind, abgeschlossen werden kann, kann bei uns auf der Homepage eingesehen werden“, bemerkt Sebastian Unger abschließend. | r/|

Unger Consulting GmbH

Am Wimberg 7

59469 Ense

Tel. 02938 979388

Mail: info@ungerconsulting.de

Web: www.ungerconsulting.de

Ansprechpartner: Sebastian Unger